



# บันทึกข้อความ

001. 11949  
ทอ. 28 พ.ย 62 / 1010242  
ตท 28 พ.ย 62 / 1A.212  
สอ. 11949 / 260.62/1554  
001. 11949 / 3 ต.ค 62

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘ ๖๑๘๕  
ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/- วันที่ 2๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๒  
เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

② เรียน สก. (ผ่าน ผอ.กจ.)

## เรื่องเดิม

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๑๐ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ สำนักงาน ก.พ. ได้ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในกรมอตุณิยมวิทยา ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้จัดส่งผลการสำรวจมาให้กรมฯ ได้นำข้อมูลไว้ใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ซึ่งผลโดยสรุปมีดังนี้

๑. มีผู้เข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๘๙ คน (๕๗.๑๖ % ของข้าราชการทั้งหมด ๑,๐๑๘ คน) เป็นข้าราชการในสังกัดส่วนกลาง ๔๘.๐๘ % สังกัดส่วนกลางในภูมิภาค ๕๑.๙๒ %

๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ มีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (๖๗.๗๓ %) แยกตามมิติ โดยเรียงตามลำดับคะแนนได้ดังนี้

- (๑) มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน พบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (๗๑.๑๓ %)
- (๒) มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (๗๐.๑๐ %)
- (๓) มิติที่ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (๖๙.๘๙ %)
- (๔) มิติที่ ๔ ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล พบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (๖๔.๒๑ %)
- (๕) มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ พบว่าข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (๖๓.๓๔ %)

และพิจารณารายข้อตามมิติได้ ดังนี้

ข้อที่มีค่าความคิดเห็นและความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละมิติ	ข้อที่มีค่าคะแนนน้อย (ผู้ตอบแบบสำรวจ ประสงค์ให้ส่วนราชการดำเนินการปรับปรุง)
<b>มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์</b>	
- นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ (มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง)	๑. หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอในการปฏิบัติการกิจ ๒. ส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถรอบด้าน ๓. ส่วนราชการมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

\*\*\*คำนิยามกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART  
S : Self development พัฒนตนเอง    O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์    S : Service mind มีจิตบริการ    M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม  
A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน    R : Responsibility มีความรับผิดชอบ    T : Team work ทำงานเป็นทีม

ข้อที่มีค่าความคิดเห็นและความพึงพอใจสูงสุดในแต่ละมิติ	ข้อที่มีค่าคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ (ผู้ตอบแบบสำรวจประสงค์ให้ส่วนราชการดำเนินการปรับปรุง)
<b>มิติที่ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล</b>	
- การฝึกอบรมสัมมนาในงาน ที่หน่วยงานหรือส่วนราชการจัด ช่วยให้ข้าราชการทำงานได้ดีขึ้น (มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง)	-
<b>มิติที่ ๓ ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล</b>	
- ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของข้าราชการสอดคล้องกับตัวชี้วัดของหน่วยงาน (มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง)	- ส่วนราชการมีการวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนที่มีศักยภาพสูง
<b>มิติที่ ๔ ความพร้อมรับมิตด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</b>	
- ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรมปฏิบัติตามกฎหมาย และให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง)	๑. การสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง ๒. ส่วนราชการให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลเรื่องต่าง ๆ ๓. ส่วนราชการใช้หลักคุณธรรม หลักความสามารถ หลักผลงาน ในการแต่งตั้ง โยกย้าย ประเมินผลงาน เลื่อนเงินเดือน พัฒนาข้าราชการ
<b>มิติที่ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน</b>	
- ผู้ร่วมงานให้ความเป็นมิตร ให้เกียรติ มีไมตรีจิต และความไว้วางใจต่อกัน (มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง)	- ความพึงพอใจกับสวัสดิการที่ส่วนราชการจัดให้เพิ่มเติม เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย การสงเคราะห์ กรณีประสบภัย สมรส เจ็บป่วย เสียชีวิต ฯลฯ

**๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล และความผูกพันต่อองค์กร**

- ๓.๑ ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ ที่มีความคิดเห็นเป็นส่วนราชการมีความโปร่งใสและเป็นธรรม ผลการสำรวจ คือ เห็นด้วย (๗๘.๔๖ %)
- ๓.๒ ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ ไม่เคยคิดจะลาออกจากราชการ ผลการสำรวจ คือ เห็นด้วย (๗๑.๔๕ %) และไม่เคยคิดจะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่น ผลการสำรวจ คือ เห็นด้วย (๗๔.๑๒ %)

**๔. ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ แสดงความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (๓ อันดับแรก)**

- ๔.๑ การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ และการพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ
- ๔.๒ การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม
- ๔.๓ การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน

**๕. สำหรับผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจฯ ของข้าราชการพลเรือนสามัญในภาพรวม (ทุกสังกัด) มีผู้เข้าตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๑๒,๕๓๙ คน (๒๙.๒๕ % ของจำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ๓๘๔,๖๙๙ คน) มีผลสำรวจรวมทุกมิติอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (๖๙.๐๙ %) เห็นด้วยว่าส่วนราชการมีความโปร่งใสและเป็นธรรม (๘๐.๒๖ %) โดยไม่เคยคิดจะลาออกจากราชการ (๖๙.๔๗ %) และไม่เคยคิดจะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่น (๖๙.๓๐ %)**

\*\*\*ค่านิยมกรมอุตุฯ SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง      O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์      S : Service mind มีจิตบริการ      M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม  
A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน      R : Responsibility มีความรับผิดชอบ      T : Team work ทำงานเป็นทีม

สำหรับประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจแสดงความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน ในภาพรวม คือ

๑. การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม
๒. การพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ
๓. การเลื่อนเงินเดือน
๔. การพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของข้าราชการ

**ข้อเสนอเพื่อพิจารณา**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเสนอกรมฯ ทราบ ก่อน กจ. เวียนแจ้งข้าราชการในสังกัดทราบ และเก็บข้อมูลไว้ใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อไป

(นางสาวภริศาชาติวีระธรรม)

นบค.ปก.

(นางกาญจนา วรดิเรก)

ผอ.ยศ./รท.ผอ.กจ.

๕) สิ้น ๓๓. (ไฟล์ ๕๐๓.)

เพื่อไปติดตามผลการสำรวจความคิดเห็นและตามใจขอใจ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี ๖1 ตามเห็นอนัย ๑ ๒ ก่อนให้ กจ. เวียนแจ้งข้าราชการในสังกัดทราบ และเก็บข้อมูลไว้ใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลต่อไป หากเห็นชอบด้วยดี

ml.  
sol./ 2 ค.ด. 62

(นายสรราช สมทรัพย์)

เลขานุการกรม  
2 ค.ด 62

sol./ 2 ค.ด. 62

๖) ทราบตามเสนอ

- ให้ กจ. เวียนแจ้งข้าราชการในสังกัดทราบ และตั้งข้อมูลให้แจ้งรับทราบต่อไป

น.อ. (สมศักดิ์ ขาวสุวรรณ)  
อธิบดีกรมอุดมศึกษา  
3 ค.ด 62

๗) สำนักถูกต้อง

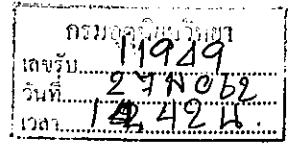
เรียน ผอ.กอง / ศูนย์ / พร. / ตล. และกลุ่มต่าง ๆ ใน ลค.

เพื่อโปรดทราบ ผอ.กรมสำรวจความคิดเห็น และความพึงพอใจ เค็ขว่ลัษ จากบัณฑิตวิทยาลัย ประจำปี ๖1 ก่อน เวียนแจ้ง ให้ ข้าราชการในสังกัดทราบต่อไป

ผอ.ยศ./รท.ผอ.กจ.  
4 ค.ด. 62

\*\*\*ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

- S : Self development พัฒนาคานเอง
- O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์
- S : Service mind มีจิตบริการ
- M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม
- A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน
- R : Responsibility มีความรับผิดชอบ
- T : Team work ทำงานเป็นทีม



ทจ / 28 พ.ย. 62 / 10:04 น.

ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๖๐

ถึง กรมอุตุนิยมวิทยา

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๒/๑๐ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการพลเรือนสามัญที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งเป็นการดำเนินการตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓ นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้ประมวลผลและวิเคราะห์สรุปข้อมูลดังกล่าวแล้ว จึงขอจัดส่งผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดกรมอุตุนิยมวิทยาพร้อมนี้ และสำนักงาน ก.พ. ได้นำข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของข้าราชการพลเรือนสามัญในภาพรวม ขึ้นเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ. ที่ <https://www.ocsc.go.th/books/รายงานสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน> หรือ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๘๘๓๘

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘



QR Code เว็บไซต์


ทจ . / 27 พ.ย 62



ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัด  
กรมอุตุนิยมวิทยา

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ของข้าราชการพลเรือนสามัญสังกัดกรมอุตุนิยมวิทยา เป็นผลจากการสำรวจของสำนักงาน ก.พ. ในระหว่างวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ในประเด็นที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ๕ มิติ ๑๗ ปัจจัย เพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นแนวทางในการกำกับและประเมินการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการนั้น เป็นการดำเนินการตามระเบียบ ก.พ. ว่าด้วยการรายงานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อมูลทั่วไปของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ


**ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ ๕๙๙ คน**  
 หรือ **๕๗.๑๖ %** ของ  
**จำนวนข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมดในสังกัด ๑,๐๔๘ คน**

เพศ



๔๔.๙๑ %

หญิง



๕๕.๐๙ %

ชาย

อายุ



๔๕.๕๘ %

๑๘ - ๔๐ ปี



๒๕.๘๘ %

๔๑ - ๕๐ ปี



๒๘.๕๕ %

๕๑ ปีขึ้นไป

อายุราชการ



๓๘.๒๓ %

น้อยกว่า ๑๐ ปี



๑๓.๐๒ %

๑๑ - ๒๐ ปี



๔๘.๗๕ %

มากกว่า ๒๐ ปี

ประเภทและระดับตำแหน่ง

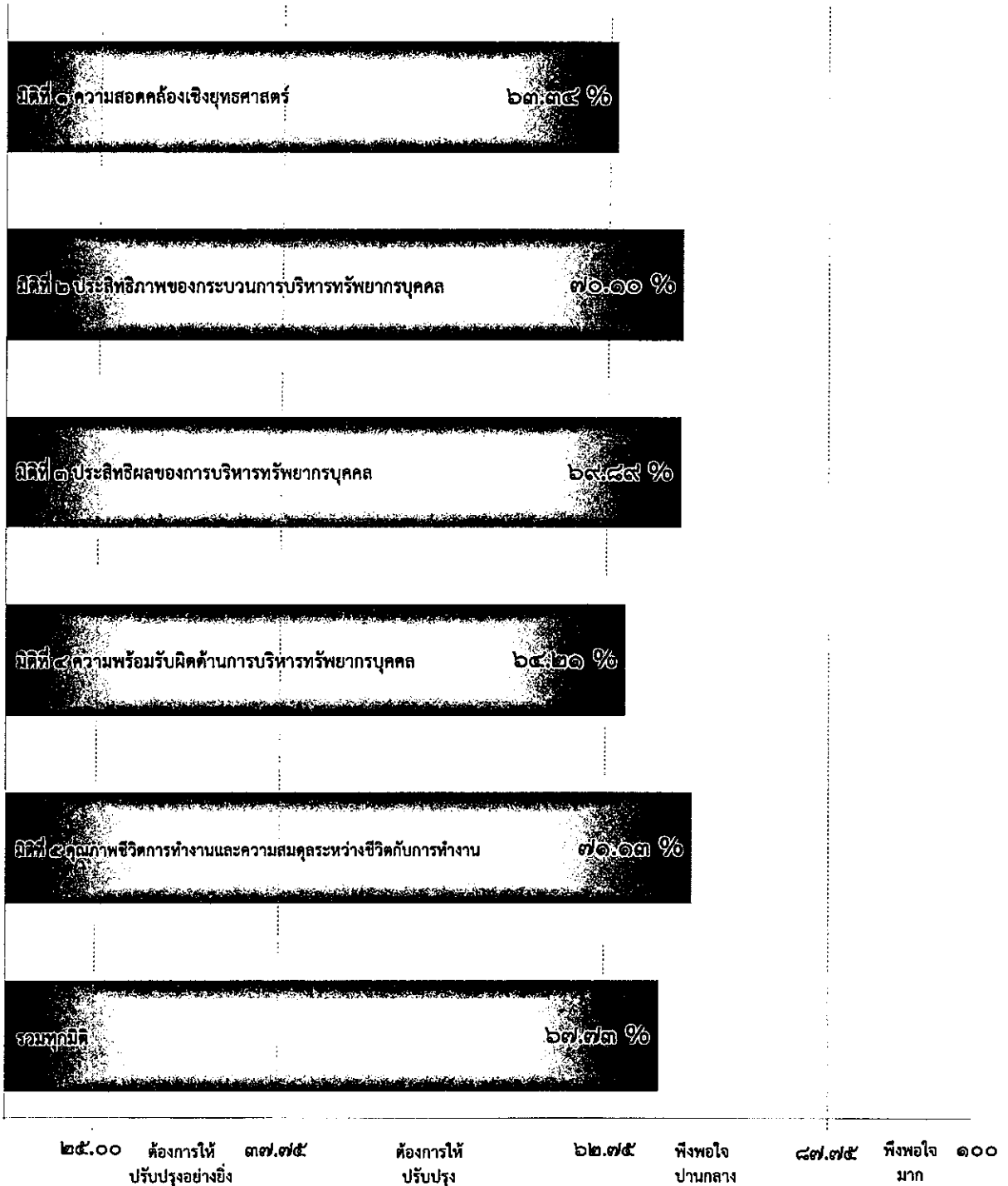
ปง ๑๕.๐๓ %	ขง ๓๗.๐๖ %	อว ๑๐.๑๘ %	ทพ -	ทั่วไป ๖๒.๒๗ %
ปก ๒๑.๕๔ %	ชก ๙.๐๗ %	ชพ ๕.๐๑ %	ชช ๐.๕๐ %	วิชาการ ๓๖.๐๖ %
	ตัน ๐.๖๗ %	สูง ๑.๐๐ %		อำนวยการ ๑.๖๗ %

การบริหารราชการ  
ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนฯ

ส่วนกลาง  
๔๘.๐๘ %

ส่วนกลาง  
ที่ปฏิบัติงาน  
ในภูมิภาค  
๕๑.๙๒ %

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจในสังกัด  
ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ  
จำแนกตามมิติ



หมายเหตุ      คะแนนที่น้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

โดยประเด็นหลัก ๆ ในการสำรวจแต่ละมิติ มีรายละเอียดดังนี้

**มิติที่ ๑** ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒) การวางแผนและบริหารกำลังคนในภาพรวม ๓) การบริหารจัดการกลุ่มบุคคลผู้มีทักษะหรือสมรรถนะสูง และ ๔) การสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๖๓.๓๔)

**มิติที่ ๒** ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) การดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ๒) ความคุ้มค่าของการใช้จ่ายในกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ๓) การใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ๔) การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๗๐.๑๐)

**มิติที่ ๓** ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) การรักษาไว้ซึ่งผู้ปฏิบัติงานที่จำเป็นต่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมายพันธกิจของส่วนราชการ ๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ ๓) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ ๔) ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๖๙.๘๙)

**มิติที่ ๔** ความพร้อมรับผิด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) การรับผิดชอบต่อการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ๒) ความโปร่งใสในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๖๔.๒๑)

**มิติที่ ๕** คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน เป็นการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการเกี่ยวกับ ๑) สภาพแวดล้อมในการทำงาน และระบบงาน ๒) การจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมนอกเหนือจากสวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย และ ๓) การส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างข้าราชการทุกระดับ ซึ่งผลการสำรวจ พบว่า ข้าราชการมีความพึงพอใจเฉลี่ยในระดับปานกลาง (คะแนนร้อยละ ๗๑.๑๓)

ความคิดเห็นและความพึงพอใจของข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจในสังกัดนี้ที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ จำแนกรายละเอียดตามมิติและข้อคำถาม ปรากฏดังตารางในหน้าต่อไป



### มิติที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

รายละเอียดคำถาม	จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน)					เฉลี่ย	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	รายข้อ	
						คะแนน	ร้อยละ
นโยบายและแผนงาน ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการมีส่วนช่วย สนับสนุนให้หน่วยงาน บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ	๙๓ (๑๕.๕๓ %)	๓๘๖ (๖๔.๔๔ %)	๗๑ (๑๑.๘๕ %)	๒๙ (๔.๘๔ %)	๒๐ (๓.๓๔ %)	๒.๘๔๐	๗๐.๙๙
ส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยน หมุนเวียนอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาข้าราชการ ให้มีความรู้ความสามารถ รอบด้าน	๓๔ (๕.๖๘ %)	๒๘๖ (๔๗.๗๕ %)	๒๐๖ (๓๔.๓๙ %)	๔๕ (๗.๕๑ %)	๒๘ (๔.๖๗ %)	๒.๔๒๒	๖๐.๕๖
หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอ ในการปฏิบัติการกิจ	๓๖ (๖.๐๑ %)	๒๑๕ (๓๕.๘๙ %)	๒๕๘ (๔๓.๐๗ %)	๘๓ (๑๓.๘๖ %)	๗ (๑.๑๗ %)	๒.๓๑๗	๕๗.๙๓
ส่วนราชการมีนโยบาย อย่างชัดเจนในการพัฒนา บุคลากร	๔๒ (๗.๐๑ %)	๓๓๗ (๕๖.๒๖ %)	๑๕๑ (๒๕.๒๑ %)	๓๙ (๖.๕๑ %)	๓๐ (๕.๐๑ %)	๒.๕๓๘	๖๓.๔๔
ส่วนราชการมีระบบที่ดี ในการคัดเลือกและพัฒนา ข้าราชการทำให้ได้ กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและ สมรรถนะสูง	๕๓ (๘.๘๕ %)	๓๓๐ (๕๕.๐๙ %)	๑๕๓ (๒๕.๕๔ %)	๔๒ (๗.๐๑ %)	๒๑ (๓.๕๑ %)	๒.๕๘๘	๖๔.๖๙
ส่วนราชการมีการส่งเสริม ให้มีการพัฒนา ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง	๔๘ (๘.๐๑ %)	๓๒๓ (๕๓.๙๒ %)	๑๕๑ (๒๕.๒๑ %)	๓๓ (๕.๕๑ %)	๔๔ (๗.๓๕ %)	๒.๔๙๗	๖๒.๔๔

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๓๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

มิตินี้ ๒ ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

รายละเอียดคำถาม	จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน)					เฉลี่ย	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	รายชื่อ	
						คะแนน	ร้อยละ
ความพึงพอใจต่อผลของ การดำเนินการเกี่ยวกับ การบริหารทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการ เช่น การสรรหาและเลือกสรร การพัฒนา การเลื่อนเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น	๕๕ (๙.๑๘ %)	๓๕๑ (๕๘.๖๐ %)	๑๓๕ (๒๒.๕๔ %)	๔๐ (๖.๖๘ %)	๑๘ (๓.๐๑ %)	๒.๖๔๓	๖๖.๐๗
การสามารถใช้ประโยชน์ จากระบบฐานข้อมูล สารสนเทศการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ของส่วนราชการ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	๗๖ (๑๒.๖๙ %)	๔๐๔ (๖๗.๔๕ %)	๘๕ (๑๔.๑๙ %)	๒๓ (๓.๘๔ %)	๑๑ (๑.๘๔ %)	๒.๘๕๓	๗๑.๓๓
การฝึกอบรมสัมมนา ดูงาน ที่หน่วยงานหรือ ส่วนราชการจัด ช่วยให้ ข้าราชการทำงานได้ดีขึ้น	๙๖ (๑๖.๐๓ %)	๓๙๐ (๖๕.๑๑ %)	๙๕ (๑๕.๘๖ %)	๑๕ (๒.๕๐ %)	๓ (๐.๕๐ %)	๒.๙๓๗	๗๓.๔๑
การมีเครื่องมือเทคโนโลยี ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างสะดวก คล่องตัว	๖๖ (๑๑.๐๒ %)	๓๖๘ (๖๑.๔๔ %)	๑๓๔ (๒๒.๓๗ %)	๓๑ (๕.๑๘ %)	๐ (๐.๐๐ %)	๒.๗๘๓	๖๙.๕๗

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

### มิตินี้ ๓ ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล

รายละเอียดคำถาม	จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน)					เฉลี่ย	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	รายข้อ	
						คะแนน	ร้อยละ
ส่วนราชการมีการวางแผน ป้องกันและแก้ไขปัญหา การขาดแคลนกำลังคน ที่มีศักยภาพสูง	๓๕ (๕.๘๔ %)	๒๕๕ (๔๒.๕๗ %)	๒๐๓ (๓๓.๘๙ %)	๕๘ (๙.๖๘ %)	๔๘ (๘.๐๑ %)	๒.๒๘๕	๕๗.๑๔
การมีโอกาสได้ใช้ศักยภาพ ความรู้ความสามารถในการ ทำงานอย่างเต็มที่	๘๓ (๑๓.๘๖ %)	๔๐๑ (๖๖.๙๔ %)	๙๓ (๑๕.๕๓ %)	๑๘ (๓.๐๑ %)	๔ (๐.๖๗ %)	๒.๙๐๓	๗๒.๕๘
ภารกิจของส่วนราชการ ทำให้รู้สึกว่าการทำสำคัญ และมีความหมาย	๑๔๖ (๒๔.๓๗ %)	๓๘๐ (๖๓.๔๔ %)	๕๒ (๘.๖๘ %)	๑๑ (๑.๘๔ %)	๑๐ (๑.๖๗ %)	๓.๐๗๐	๗๖.๗๕
ในช่วงปีที่ผ่านมาข้าราชการมี โอกาสรับการฝึกอบรม พัฒนา	๘๗ (๑๔.๕๒ %)	๓๖๐ (๖๐.๑๐ %)	๑๑๒ (๑๘.๗๐ %)	๓๔ (๕.๖๘ %)	๖ (๑.๐๐ %)	๒.๘๑๕	๗๐.๓๗
ในช่วงปีที่ผ่านมาผู้บังคับบัญชา ได้พูดคุยเกี่ยวกับการพัฒนา ความก้าวหน้าของข้าราชการ	๕๖ (๙.๓๕ %)	๓๒๔ (๕๔.๐๙ %)	๑๗๑ (๒๘.๕๕ %)	๓๒ (๕.๓๔ %)	๑๖ (๒.๖๗ %)	๒.๖๒๑	๖๕.๕๓
ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้ คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนในการพัฒนา และเรียนรู้อยู่เสมอ	๑๐๐ (๑๖.๖๙ %)	๓๓๕ (๕๕.๙๓ %)	๑๒๔ (๒๐.๗๐ %)	๒๖ (๔.๓๔ %)	๑๔ (๒.๓๔ %)	๒.๘๐๓	๗๐.๐๘
ตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของ ข้าราชการสอดคล้องกับ ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	๑๓๖ (๒๒.๗๐ %)	๔๐๓ (๖๗.๒๘ %)	๔๘ (๘.๐๑ %)	๑๑ (๑.๘๔ %)	๑ (๐.๑๗ %)	๓.๑๐๕	๗๗.๖๓
การได้รับคำชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชาโดยตรง เมื่อปฏิบัติงานได้ผลดี	๘๘ (๑๔.๖๙ %)	๓๖๐ (๖๐.๑๐ %)	๑๐๕ (๑๗.๕๓ %)	๒๖ (๔.๓๔ %)	๒๐ (๓.๓๔ %)	๒.๗๘๕	๖๙.๖๒
การประเมินผลการปฏิบัติงาน ในส่วนราชการสามารถจำแนก/ แยกระดับผลการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจน	๗๑ (๑๑.๘๕ %)	๓๕๑ (๕๘.๖๐ %)	๑๓๒ (๒๒.๐๔ %)	๓๐ (๕.๐๑ %)	๑๕ (๒.๕๐ %)	๒.๗๒๓	๖๘.๐๗
ความพึงพอใจต่อการดำเนินการ ของส่วนราชการเกี่ยวกับ การประเมินผลการปฏิบัติงานและ การเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา	๙๐ (๑๕.๐๓ %)	๓๗๖ (๖๒.๗๗ %)	๙๖ (๑๖.๐๓ %)	๒๔ (๔.๐๑ %)	๑๓ (๒.๑๗ %)	๒.๘๔๕	๗๑.๑๒

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

### มิตินี้ ๔ ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

รายละเอียดคำถาม	จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน)					เฉลี่ย	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	รายข้อ	
						คะแนน	ร้อยละ
ความเชื่อมั่นศรัทธา ผู้บริหารของส่วนราชการ	๘๐ (๑๓.๓๖ %)	๓๔๕ (๕๗.๖๐ %)	๑๑๐ (๑๘.๓๖ %)	๔๕ (๗.๕๑ %)	๑๙ (๓.๑๗ %)	๒.๗๐๕	๖๗.๖๑
การสามารถเข้าถึง ช่องทางการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่า จะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง	๔๑ (๖.๘๔ %)	๒๘๗ (๔๗.๙๑ %)	๑๔๗ (๒๔.๕๔ %)	๕๖ (๙.๓๕ %)	๖๘ (๑๑.๓๕ %)	๒.๒๙๕	๕๗.๓๙
ส่วนราชการใช้หลัก คุณธรรม หลักความสามารถ หลักผลงาน ในการแต่งตั้ง โยกย้าย ประเมินผลงาน เลื่อนเงินเดือน พัฒนาข้าราชการ	๕๖ (๙.๓๕ %)	๓๑๖ (๕๒.๗๕ %)	๑๓๕ (๒๒.๕๔ %)	๕๗ (๙.๕๒ %)	๓๕ (๕.๘๔ %)	๒.๕๐๓	๖๒.๕๖
ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม ให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติตนอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และ ให้ความสำคัญกับการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดี	๑๑๕ (๑๙.๒๐ %)	๓๖๓ (๖๐.๖๐ %)	๗๖ (๑๒.๖๙ %)	๒๘ (๔.๖๗ %)	๑๗ (๒.๘๔ %)	๒.๘๘๖	๗๒.๑๖
การได้รับรู้ รับทราบ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	๕๓ (๘.๘๕ %)	๓๓๘ (๕๖.๔๓ %)	๑๔๒ (๒๓.๗๑ %)	๓๐ (๕.๐๑ %)	๓๖ (๖.๐๑ %)	๒.๕๗๑	๖๔.๒๗
ส่วนราชการให้โอกาส ในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลเรื่องต่าง ๆ	๔๐ (๖.๖๘ %)	๒๙๗ (๔๙.๕๘ %)	๑๙๐ (๓๑.๗๒ %)	๓๗ (๖.๑๘ %)	๓๕ (๕.๘๔ %)	๒.๔๕๑	๖๑.๒๗

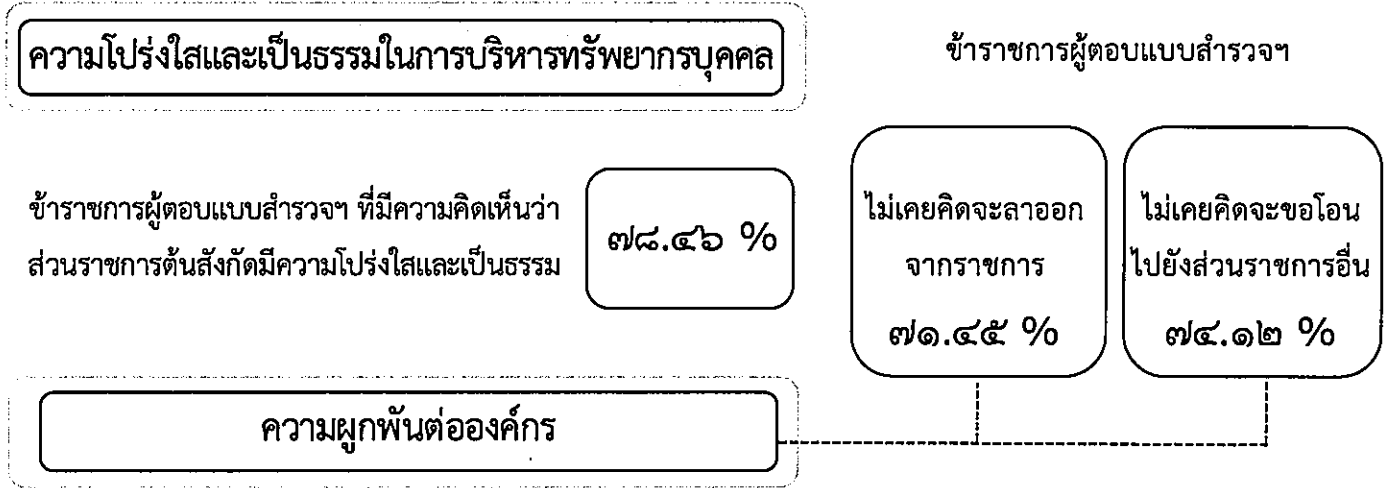
หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ  
ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

### มิตินี้ ๕ คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

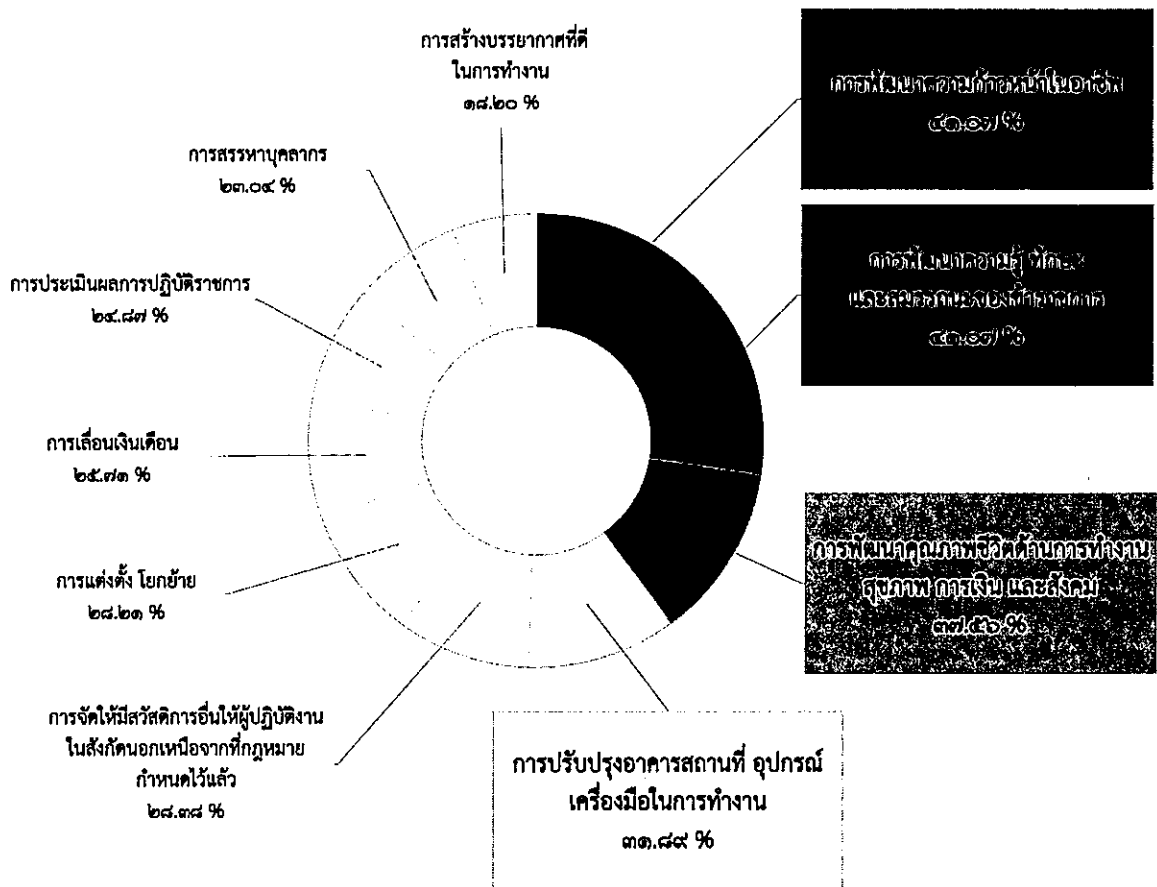
รายละเอียดคำถาม	จำนวนข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจฯ (คน)					เฉลี่ย	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ ข้อมูล	รายข้อ	
						คะแนน	ร้อยละ
ความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ	๖๒ (๑๐.๓๕ %)	๓๘๘ (๖๔.๗๗ %)	๑๒๔ (๒๐.๗๐ %)	๒๒ (๓.๖๗ %)	๓ (๐.๕๐ %)	๒.๘๐๘	๗๐.๒๐
ผู้ร่วมงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ	๑๐๘ (๑๘.๐๓ %)	๓๗๖ (๖๒.๗๗ %)	๘๙ (๑๔.๘๖ %)	๑๙ (๓.๑๗ %)	๗ (๑.๑๗ %)	๒.๙๓๓	๗๓.๓๓
ผู้ร่วมงานให้ความเป็นมิตรให้เกียรติ มีไมตรีจิต และมีความไว้วางใจต่อกัน	๑๔๕ (๒๔.๒๑ %)	๓๘๗ (๖๔.๖๑ %)	๔๙ (๘.๑๘ %)	๑๐ (๑.๖๗ %)	๘ (๑.๓๔ %)	๓.๐๘๗	๗๗.๑๗
ความพึงพอใจกับสวัสดิการที่ส่วนราชการจัดให้เพิ่มเติม เช่น ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่/อุปกรณ์สำหรับออกกำลังกาย การส่งเคราะห์กรณีประสบภัย สมรส เจ็บป่วย เสียชีวิต ฯลฯ	๓๗ (๖.๑๘ %)	๒๘๑ (๔๖.๙๑ %)	๒๐๔ (๓๔.๐๖ %)	๖๗ (๑๑.๑๙ %)	๑๐ (๑.๖๗ %)	๒.๔๔๗	๖๑.๑๙
ผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการ และเปิดโอกาสให้แสดงความสามารถ	๑๐๗ (๑๗.๘๖ %)	๓๘๙ (๖๔.๙๔ %)	๗๘ (๑๓.๐๒ %)	๑๖ (๒.๖๗ %)	๙ (๑.๕๐ %)	๒.๙๕๐	๗๓.๗๕

หมายเหตุ ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ปรากฏคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ สะท้อนว่า ข้าราชการผู้ตอบแบบสำรวจ ประสงค์ให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในประเด็นนั้น

### ความคิดเห็นเกี่ยวกับความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคลของ ส่วนราชการต้นสังกัด และความผูกพันต่อองค์กร



### ประเด็นการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการต้นสังกัด ที่ข้าราชกรรผู้ตอบแบบสำรวจฯ แสดงความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน



## การแปลผลข้อมูล

ช่วงคะแนน	ร้อยละ	ความหมาย
๑.๐๐๐ - ๑.๕๐๙	๒๕.๐๐ - ๓๗.๗๔	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง / ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง
๑.๕๑๐ - ๒.๕๐๙	๓๗.๗๕ - ๖๒.๗๔	ไม่เห็นด้วย / ต้องการให้ปรับปรุง
๒.๕๑๐ - ๓.๕๐๙	๖๒.๗๕ - ๘๗.๗๔	เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง
๓.๕๑๐ - ๔.๐๐๐	๘๗.๗๕ - ๑๐๐.๐๐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง / พึงพอใจมาก

ช่วงคะแนน ๑.๐๐๐ - ๒.๕๐๙ หรือคะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๖๒.๗๕ หมายถึง ข้าราชการต้องการให้ส่วนราชการที่สังกัดปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ

ช่วงคะแนน ๒.๕๑๐ - ๓.๕๐๙ หรือคะแนนร้อยละ ๖๒.๗๕ - ๘๗.๗๔ หมายถึง ข้าราชการมีความพึงพอใจปานกลางต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด โดยส่วนราชการยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้นได้

ช่วงคะแนน ๓.๕๑๐ - ๔.๐๐๐ หรือคะแนนร้อยละ ๘๗.๗๕ ขึ้นไป หมายถึง ข้าราชการมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

